



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT

Агенција за заштита на личните податоци
Agjencia për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

**ГОДИШНА ПРОГРАМА
ЗА ОБУКИ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ ЗА 2022 ГОДИНА**

**PROGRAM VJETOR
PËR TRAJNIME PËR MBROJTJEN E TË DHËNAVE PERSONALE PËR
VITIN 2022**

**Бр/Nr.01-7628/1
16.12. viti 2021 година**



РЕПУБЛИКА СЕВЕРНА МАКЕДОНИЈА
REPUBLIKA E MAQEDONISË SË VERIUT

Агенција за заштита на личните податоци
Agjencia për Mbrojtjen e të Dhënave Personale

Врз основа на членовите 63 и 69 од Законот за заштита на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр.42/2020), директорот на Агенцијата за заштита на личните податоци донесе

Нë përputhje me nenet 63 dhe 69 të Ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale (“Gazeta Zyrtare e Republikës së Maqedonisë së Veriut” Nr. 42/2020), drejtori i Agjencisë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale miratoi

**ГОДИШНА ПРОГРАМА
ЗА ОБУКИ ЗА ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ
ПОДАТОЦИ ЗА 2022 ГОДИНА**

**PROGRAM VJETOR
PËR TRAJNIME PËR MBROJTJEN E TË
DHËNAVE PERSONALE PËR VITIN 2022**

I. ВОВЕД

I. HYRJE

Агенција за заштита на личните податоци (Агенцијата) покрај овластувањата за вршење независна контрола над законитоста на преземените активности при обработката на личните податоци и нивната заштита во спроведувањето на Законот за заштита на личните податоци и прописите донесени врз основа од овој закон и корективните овластувања има задача да врши и обуки за заштита на личните податоци.

Agjencia për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (Agjencia) përveç autorizimeve për kontroll të pavarur mbi ligjshmërinë e aktiviteteve të ndërmarra gjatë përpunimit të të dhënave personale dhe mbrojtjen e tyre në zbatimin e Ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale dhe dispozitave të miratuara në bazë të këtij ligji dhe autorizimeve korrigjuese ka detyrë të realizojë edhe trajnime për mbrojtjen e të dhënave personale.

Заради успешна имплементација на прописите за заштита на личните податоци од страна на контролорите и обработувачите Агенцијата ја подготви оваа програма за 2022 година со која ќе бидат опфатени клучните сектори за нивна едукација. Како составен дел на оваа програма е и Каталогот за обуки за заштита на личните податоци за 2022 година.

Për zbatim të suksesshëm të dispozitave për mbrojtjen e të dhënave personale nga ana e kontrolluesve dhe përpunuesve, Agjencia ka përgatitur këtë program për vitin 2022 në të cilin do të përfshihen sektorë kryesor në edukimin e tyre. Si pjesë përbërse e këtij programi është edhe Katalogu për trajnime për mbrojtjen e të dhënave personale për vitin 2022.

II. ЦЕЛИ

II. QËLLIME

Со спроведување на оваа програма ќе се остварат следните цели:

Me zbatimin e këtij programi, do të arrihen qëllimet e mëposhtme:

- примена на прописите за заштита на личните податоци од страна на контролорите и обработувачите;

- Zbatim të dispozitave për mbrojtjen e të dhënave personale nga ana e kontrolluesve dhe përpunuesve;

- подобрување на состојбите со каталожко евидентирање на збирките со личните податоци, нивно ажурирање и евиденција на активностите за обработка;
- зајакнување на улогата на офицерот за заштита на личните податоци, а во функција на поефикасно извршување на работните задачи и усовршување на вештините на офицерот за заштитата на личните податоци, како и на другите овластени лица кај контролорите и обработувачите;
- поефикасно и поефективно применување на техничките и организациски мерки за обезбедување на безбедност на обработката на личните податоци;
- обезбедување на повисоко ниво на заштитата на личните податоци на физичките лица;
- континуирано подигање на јавната свест за заштитата на личните податоци;
- обезбедување на правата на субјектите на личните податоци;
- подготвување на контролорите и обработувачите за соочување со предизвиците кои произлегуваат од новите правила за заштита на личните податоци, од аспект на промовирање на културата за отчетност.

- Пëрмирësim тë situatës me katalogimin e përmbledhjeve тë тë dhënave personale, azhurnimin e tyre dhe regjistrimin e aktiviteteve тë përpunimit;
- Forcim тë rolit тë zyrtarit (oficerit) пëр mbrojtjen e тë dhënave personale, me qëllim kryerjen e detyrave мë efikase dhe përmirësimin e aftësive тë zyrtarit (oficerit) пëр mbrojtjen e тë dhënave personale, si dhe тë personave тë tjerë тë autorizuar pranë kontrolluesve dhe përpunuesve;
- zbatim мë efikas dhe efektiv тë masave teknike dhe organizative пëр тë garantuar sigurinë e përpunimit тë тë dhënave personale;
- sigurim тë nivelit мë тë lartë тë mbrojtjes së тë dhënave personale пëр personat fizik;
- ngritje тë vazhdueshme тë ndërgjegjësimit тë publikut пëр mbrojtjen e тë dhënave personale;
- sigurimin e тë drejtave тë subjekteve тë тë dhënave personale;
- përgatitjen e kontrolluesve dhe përpunuesve пëр t'u përballur me sfidat që dalin nga rregullat e reja пëр mbrojtjen e тë dhënave personale, në drejtim тë promovimit тë kulturës së përgjegjësisë;

III. АНАЛИЗА НА ПОТРЕБИТЕ ОД ОБУКИ

Во текот на 2021 година започна со ефективна примена Законот за заштита на личните податоци, со кој е транспонирана Општата Регулатива за заштита на личните податоци (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data 679/16) донесена на 4 мај 2016 година која влезе во сила на 24 мај 2016 година.

Со примената на прописите од областа на заштита на личните податоци, значително е

III. ANALIZA E NEVOJAVE PËR TRAJNIME

Gjatë vitit 2021 në mënyrë efektive filloi të zbatohet Ligji për mbrojtjen e të dhënave personale, duke transponuar Rregulloren e Përgjithshme për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (Regulation of the European Parliament and of the Council on the protection of individuals with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data 679/16) të miratuar më 4 maj 2016, e cila hyri në fuqi më 24 maj të vitit 2016.

Me zbatimin e dispozitave nga fusha e mbrojtjes së të dhënave personalemëshhtë rritur

зголемена потребата за обуки кои ги опфаќаат новите законски решенија, а се со цел за полесна и поефикасна примена на прописите од страна на контролорите и обработувачите.

Тргувајќи од задачата да врши обуки за заинтересираните контролори и обработувачи Агенцијата врз основа на резултатите од своето работење во текот на 2021 година изврши проценка кои обуки се приоритетни и за кои области врз основа на анализата на состојбите во однос на:

- утврдени повреди од спроведени супервизии;
- доставените известувања за нарушување на безбедноста на личните податоци;
- промените во секторската легислатива во однос на заштитата на личните податоци;
- примената на техничките и организациски мерки за обезбедување на безбедност на обработката на личните податоци;
- начинот на остварување на правата на субјектот на личните податоци;
- начинот на воспоставување на систем за вршење на видео надзор.

IV. ВИДОВИ НА ОБУКИ И ПРИОРИТЕТНИ ОБЛАСТИ

Заради задоволување на потребите од обуки на контролорите и обработувачите и подигање на нивото на заштитата на личните податоци, Агенцијата обезбеди услови во текот на 2022 година да се реализираат следните видови на обуки:

1. Генерички/општи обуки;
2. Специјализирани обуки;
3. Посебни обуки според барана програма од контролорите и обработувачите.

Во текот на 2022 година додека трае епидемијата со Ковид 19 вирусот, а се со цел

нджешëm nevoja për trajnime që i mbulojnë zgjidhjet e reja ligjore, me qëllim të zbatimit më efikas dhe më të lehtë të dispozitave nga ana e kontrolluesve dhe përpunuesve.

Duke filluar nga detyra për të kryer trajnime për kontrolluesit dhe përpunuesit e interesuar, Agjencia në bazë të rezultateve të punës gjatë vitit 2021 vlerësoi se cilat trajnime janë prioritare dhe për cilat fusha, bazuar në analizën e situatës në lidhje me:

- përcaktimin e shkeljeve nga mbikëqyrjet e kryera;
- njoftimet e paraqitura për shkelje të sigurisë së të dhënave personale;
- ndryshimet në legjislacionin sektorial në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale;
- zbatimin e masave teknike dhe organizative për garantimin e sigurisë së përpunimit të të dhënave personale;
- mënyrën e ushtrimit të të drejtave të subjektit të të dhënave personale;
- mënyrën e vendosjes së sistemit për kryerjen e videombikëqyrjes.

IV. LLOJET E TRAJNIMEVE DHE FUSHAT ME PËRPARËSI

Për të përmbushur nevojat për trajnime të kontrolluesve dhe përpunuesve dhe për të rritur nivelin e mbrojtjes së të dhënave personale, Agjencia siguroi kushte që gjatë vitit 2022 të realizoj llojet e mëposhtme të trajnimeve:

1. Trajnime gjenerike /të përgjithshme;
2. Trajnime të specializuara;
3. Trajnime të posaçme sipas programit të kërkuar nga kontrolluesit dhe përpunuesit

Gjatë vitit 2022, përderisa zgjatë epidemia me virusin Covid 19, me qëllim mbrojtjen e shëndetit të pjesëmarrësve, trajnimet do të

заштита на здравјето на учесниците, обуките ќе се спроведуваат он-лине преку веб платформи (по правило преку платформата ZOOM, а по барање на контролорите и обработувачите, обуката може да се спроведе преку друга веб платформа како на пример Microsoft Tims, Webex и сл

- **ГЕНЕРИЧКИ/ОПШТИ ОБУКИ - по модули**

Генеричките обуки се обуки кои што на слушателите им овозможуваат стекнување на генерални/основни познавања (основно ниво) од областа на заштита на личните податоци и на основни вештини и познавања за начелата и вредностите за заштита на личните податоци.

Модул: 1 Правни основи во домашното законодавство (Законот за заштита на личните податоци и подзаконските акти) и легислативата на Европската унија;

Модул: 2 Поимник (објаснување на поимите од Законот за заштита на личните податоци) и права на субјектите на личните податоци;

Модул: 3 Обврски и одговорности на контролорот и обработувачот и

Модул: 4 Положба, статус и работи кои ги врши офицерот за заштита на личните податоци.

Генеричките обуки по правило се спроведуваат пред спроведувањето на секоја од специјализираните обуки.

- **СПЕЦИЈАЛИЗИРАНИ ОБУКИ - по модули**

Специјализираните обуки се обуки во кои се разработуваат специфични теми, согласно областа од која што доаѓаат слушателите на специјализираната обука со цел унапредување на нивните специфични знаења и вештини во

realizohen online përmes platformave të internetit (zakonisht përmes platformës ZOOM, ndersa me kërkesë të kontrolluesve dhe përpunuesve, trajnimi mund të kryhet përmes ndonjë platforme tjetër në internet si Microsoft Tims, Webex, etj.).

- **TRAJNIME GJENERIKE/TË PËRGJITHSHME - sipas moduleve**

Trajnimet gjenerike janë trajnime që ju mundësojnë pjesmarësve të përvetësojnë njohuri të përgjithshme/themelore (nivelit bazë) në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale dhe të aftësive themelore dhe njohurive mbi parimet dhe vlerat për mbrojtjen e të dhënave personale.

Moduli: 1 Bazat ligjore në legjislacionin vendas (Ligji për mbrojtjen e të dhënave personale dhe aktet nënligjore) dhe legjislacioni i Bashkimit Evropian;

Moduli: 2 Termet (shpjegimi i termeve nga Ligji për mbrojtjen e të dhënave personale) dhe të drejtat e subjekteve të të dhënave personale;

Moduli: 3 Detyrimet dhe përgjegjësitë e kontrolluesit dhe përpunuesit dhe

Moduli: 4 Pozicioni, statusi dhe punët që kryen zyrtari (oficeri) për mbrojtjen e të dhënave personale.

Trajnimet gjenerike zakonisht kryhen para realizimit të secilës prej trajnimeve të specializuara.

- **TRAJNIME TE SPECIALIZUARA - sipas moduleve**

Trajnimet e specializuara janë trajnime në të cilat shtjellohen tema specifike, sipas fushës nga vijnë pjesmaresit e trajnimit të specializuar me qëllim përmirësimin e njohurive dhe aftësitë e tyre specifike në kryerjen e aktiviteteve në lidhje me mbrojtjen e të dhënave personale. Gjithashtu,

извршување на работите поврзани со заштита на личните податоци. Исто така, во овие модули на обука се разработуваат материјалните прописи од аспект на применувањето на прописите за заштита на личните податоци.

Модул: 1 - Органи за спроведување на законот,

Модул: 2 - Правосудство,

Модул: 3 - Државна безбедност и одбрана,

Модул: 4 - Здравство,

Модул: 5 - Образование,

Модул: 6 - Социјална заштита,

Модул: 7 - Финансии,

Модул: 8 - Комунални дејности и енергетика,

Модул: 9 - Локална самоуправа,

Модул: 10 - Работни односи,

Модул: 11 - Индустрија и транспорт,

Модул: 12 - Градежништво,

Модул: 13 - Телекомуникации и пошти,

Модул: 14 - Медиуми,

Модул: 15 - Маркетинг,

Модул: 16 - Трговија;

Модул: 17 - Туризам и угостителство,

Модул: 18 - Лотарија и игри на среќа,

Модул: 19 - Здруженија на граѓани,

Модул: 20 - Политички партии,

Модул: 21 - Осигурување,

Модул 22: Технички и организациски мерки за обезбедување на тајност и заштита на обработката на личните податоци (генерално и посебно според областа);

Модул 23: - Видео надзор;

Модул 24: - Биометриски податоци;

Модул 25: - Пренос на лични податоци;

Модул 26: - Обработка на посебни категории на лични податоци и

Посебен модул 1: Отчетност (accountability),

Посебен модул 2: Проценка на влијанието на заштитата на личните податоци

në këto module të trajnimit shtjellohen materiale nga rregulloret nga aspekti i zbatimit të rregulloreve për mbrojtjen e të dhënave personale.

Moduli: 1 - Organet për zbatimin e ligjit,

Moduli: 2 - Gjqësori,

Moduli: 3 - Mbrojtja dhe siguria e shtetit,

Moduli: 4 - Shëndetësia,

Moduli: 5 - Arsimi,

Moduli: 6 - Mbrojtja sociale,

Moduli: 7 - Financat,

Moduli: 8 - Energjetika dhe veprimtarit komunale,

Moduli: 9 - Vetqeverisja lokale,

Moduli: 10 - Marrëdhënia e punës,

Moduli: 11 - Industria dhe transporti,

Moduli: 12 - Ndërtimtaria,

Moduli: 13 - Postat dhe telekomunikacioni,

Moduli: 14 - Mediat,

Moduli: 15 - Marketingu,

Moduli: 16 - Tregtai;

Moduli: 17 - Hotelieri dhe turizmëm,

Moduli: 18 - Lotaria dhe lojëra të fatit,

Moduli: 19 - Shoqatat e qytetarëve,

Moduli: 20 - Partitë politike,

Moduli: 21 - Sigurimet,

Moduli 22: Masat teknike dhe organizative për sigurimin e fshehtësisë dhe mbrojtjen e përpunimit të të dhënave personale (përgjithësisht dhe posaçërisht sipas fushës);

Moduli 23: - Video mbikëqyrja;

Moduli 24: - Të dhëna biometrike;

Moduli 25: - Transferimi i të dhënave personale;

Moduli 26: - Përpunimi i kategorive të veçanta të të dhënave personale dhe

Moduli special 1: Përgjegjësia (accountability),

Moduli special 2: Vlerësimi i ndikimit të privatësisë së të dhënave (Data Privacy Impact Assessment -DPIA),

Moduli special 3: Rregullat dhe teknikat inovative të privatësisë;

(Data Privacy Impact Assessment -DPIA),

Посебен модул 3: Иновативни правила и техники за приватност;

Специјализираните обуки се спроведуваат ако за соодветниот модул се пријават минимум 10 (десет) учесници. Максималниот број на учесници по правило е утврден на 20 учесника, а за пријавените над овој број ќе се организира друга обука со истите модули откако ќе се исполни условот од 10 (десет) пријавени учесници за обука. При спроведување на специјализирани обуки препорачливо е пријавените учесници да имаат претходно посетено генеричка обука за заштита на личните податоци.

Во случаите кога обуките се спроведуваат он лине (преку веб платформа), на секоја одделна обука може да учествуваат најмногу до 40 учесника

• ПОСЕБНИ ОБУКИ СПОРЕД БАРАНА ПРОГРАМА ОД КОНТРОЛОР И ОБРАБОТУВАЧ

Под посебни обуки според барана програма од одделен контролор/обработувач (tailor made обуки) се подразбираат посебно структурирани обуки според специфичните барања и потреби на контролорот/обработувачот, при што се разработуваат одделни посложени прашања од областа на заштита на личните податоци, а кои се поврзани со нивното работење.

Посебните обуки се спроведуваат за еден или повеќе контролори или обработувачи според барана посебна програма. Бројот на учесниците на посебната обука се договара меѓу контролорот/обработувачот и Агенцијата.

V. ТРОШОЦИ ЗА ОДРЖУВАЊЕ НА ОБУКА

Според одредбите на член 69 од Законот за заштита на личните податоци трошоците за

Trajnimet e specializuara realizohen nëse për modulin përkatës aplikojnë minimumi 10 (dhjetë) pjesëmarrës. Numri maksimal i pjesëmarrësve si rregull është vendosur në 20 pjesëmarrës, ndërsa për ata që janë paraqitur mbi këtë numër, do të organizohet një trajnim tjetër me të njëjtat module pasi të plotësohet kushti prej 10 (dhjetë) pjesëmarrësve të paraqitur për trajnim. Gjate realizimit te trajnimeve të specializuara, rekomandohet që pjesëmarrësit e regjistruar të kenë ndjekur më parë trajnim të përgjithshëm për mbrojtjen e të dhënave personale.

Në rastet kur trajnimet kryhen në internet (online) (përmes ndonje ueb platforme), në çdo trajnim të veçantë mund të marrin pjesë deri në 40 pjesëmarrës.

• **TRAJNIME SPECIALE SIPAS PROGRAMIT TË KËRKUAR NGA KONTROLLUESI DHE PËRPUNUESI**

Me trajnime speciale sipas programit të kërkuar nga kontrolluesi / përpunuesi i veçantë (trajnime tailor made) nënkuptohen trajnime të strukturuaruara posaçërisht sipas kërkesave dhe nevojave specifike të kontrolluesit/përpunuesit, me çka do të shqyrtohen çështje te vecanta më komplekse në fushën e mbrojtjes së të dhënave personale, të cilat lidhen me fusheveprimin e tyre.

Trajnimet speciale realizohen për një ose më shumë kontrollues ose përpunues sipas kërkesës për programin e veçantë. Numri i pjesëmarrësve në trajnimin special arrihet sipas marrëveshjes ndërmjet kontrolluesit/përpunuesit dhe Agjencisë.

V. SHPENZIMET PËR REALIZIMIN E TRAJNIMIT

Sipas dispozitave të nenit 69 të Ligjit për mbrojtjen e të dhënave personale, shpenzimet

обуките утврдени со оваа програма паѓаат на товар на контролорите и на обработувачите, со исклучок на буџетските корисници кои што немаат сопствени приходи.

Висината на трошоците за обуките се утврдени во Одлуката за определување на висината на надоместоците за организирање и спроведување на обука за заштита на личните податоци, која што е објавена во Службен весник на Република Македонија, како и на веб страницата на Агенцијата: www.azlp.mk.

VI. ПРИЈАВУВАЊЕ ЗА ОБУКА

Пријавувањето за обука се врши согласно одредбите од Правилникот за обука за заштита на личните податоци („Службен весник на Република Северна Македонија“ бр. 122/20), кој што е објавен и на веб страницата на Агенцијата www.azlp.mk

VII. ЗАВРШНА ОДРЕДБА

Оваа програма ќе се објави на веб страницата на Агенцијата за заштита на личните податоци (www.azlp.mk), а ќе се применува од 1 јануари 2022 година

пër trajnimet e përcaktuara në këtë program bien mbi kontrollusin dhe përpunuesin, me përjashtim të shfrytëzuesve të buxhetit që nuk kanë të ardhura të tyre.

Shuma e shpenzimeve për trajnimet është përcaktuar në Vendimin për përcaktimin e shumës së tarifave për organizimin dhe kryerjen e trajnimit për mbrojtjen e të dhënave personale, i publikuar në Gazetën Zyrtare të Republikës së Maqedonisë, si dhe në faqen e internetit të Agjencisë: www.azlp.mk.

VI. KËRKES PËR TRAJNIM

Paraqitja për trajnim realizohet në përputhje me dispozitat e Rregullores për trajnim për mbrojtjen e të dhënave personale ("Gazeta zyrtare e Republikës së Maqedonisë Veriore" nr. 122/20), e cila është e publikuar në uebfaqen e Agjencisë www.azlp.mk.

VII. DISPOZITA PRFUNDIMTARE

Ky program do të publikohet në ueb faqen e internetit të Agjencisë për Mbrojtjen e të Dhënave Personale (www.azlp.mk) dhe do të zbatohet nga 1 janari i vitit 2022.

ДИРЕКТОР/DREJTORI,
Imer Aliu